



УТВЕЖДЕНО  
приказом директора  
МБОУ «Верхнекодунская СОШ»  
*Непомнящих Т.И.*  
от 30.08.2024 г. №36-ОД

### План работы Школьной службы медиации на 2024 – 2025 учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

№п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный исполнитель	Отметка о выполнении
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение</b>					
1.1.	Совещание членов ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 у/год. Распределение обязанностей членов ШСМ	6 сентября	Утверждение плана работы. Ознакомление с нормативной базой, знакомство с функциональными обязанностями.	Заместитель директора по ВР, руководитель ШСМ, члены ШСМ.	Протокол №1 от 06.09.24
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь- май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
1.3	Информирование участников образовательного процесса о возможностях и работе ШСП в течение учебного года	12 сентября	Информированность педагогов, учащихся о ШСП	Руководитель ШСМ, члены ШСМ Классные руководители	Протокол №1 ученического собрания от 12.09.24
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>					

2.1.	Формирование команды специалистов ШСМ, разграничение полномочий.	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСМ в 2024-2025 учебном году.	Директор школы	
2.2	Рабочие заседания актива ШСП	1 раз в четверть	Повышение качества работы ШСП	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
2.3	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ	
<b>1. Просветительская деятельность</b>					
3.1.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте ОО	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о деятельности ШСМ	Куратор ШСМ, руководитель ШСМ	<a href="https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru">https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru</a>
3.2.	Оформление информационного стенда о деятельности ШСМ	Сентябрь-октябрь	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	<a href="https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru">https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru</a>
3.3	Подборка материалов для информационно-методического сопровождения ШСМ (мероприятия, памятка для медиатора, буклеты для родителей и обучающихся и других участников образовательных отношений)	В течение учебного года	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ШСМ, повышение качества работы ШСМ	Руководитель ШСМ	<a href="https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru">https://sh-verxnekodunskaya-mixajlovka-r81.gosweb.gosuslugi.ru</a>
<b>2. Работа с подростками</b>					
4.1.	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
4.2.	Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье,	Руководитель ШСМ, члены ШСМ,	

			личная ответственность за свои действия, Руководитель, члены СШМ за принятие решений, за свое будущее		
4.3.	Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений	По необходимости	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель ШСП, члены ШСП, классные руководители	Протокол № 1 от 01.04.2025
4.4	Классные часы в начальной школе «Как научиться дружить» «Учимся прощать»	15 октября 3 апреля	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель, члены СШП, классные руководители	проведены
4.5	Проведение бесед, классных часов с учащимися 5-7 классов «Как избежать ссор и обид» «Общение без конфликтов»	10 октября 17 апреля	Расширение представления обучающихся о возможности разрешения спора методом восстановительных технологий	Руководитель, члены СШП, классные руководители	проведены
4.6	Классные часы с элементами тренинга для учащихся 8-9 классов «Дружба и взаимоотношения в коллективе» «Пути выхода из конфликта»	6 ноября 21 марта	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СШП, классные руководители	проведены
4.7	Тематические классные часы	В течение года согласно планов воспитательной работы классов	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СШП, классные руководители	Согласно плана классных руководителей
<b>3. Работа с родителями</b>					
6.1.	Психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Восстановление эмоционального состояния участников конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
6.2.	Проведение родительского собрания на	18.12.2024	Психологическое	Руководитель ШСМ,	Протокол № 2

	тему: «Буллинг »		просвещение родителей (законных представителей)	члены ШСМ, классные руководители	общешкольного родительского собрания от 18.12.2024
6.3.	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение примирительных процедур	В течение года и по мере необходимости	Согласия родителей (законных представителей) на проведение примирительных процедур. Разработанные рекомендации	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
<b>4. Реализация восстановительных программ</b>					
7.1.	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
7.2.	Сбор информации о ситуации, с которой проводится примирительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
7.3.	Проведение программ примирения с написанием отчётов.	По мере необходимости	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
7.4.	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	По мере необходимости	Гармоничные отношения с ребенком	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
<b>5. Мониторинг деятельности</b>					
8.1	Мониторинг эффективности деятельности Школьной службы примирения. Заполнение отчета, аналитического отчета.	1 раз в полугодие	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	
8.2	Анализ деятельности ШСМ, осуществление планирования перспективного развития службы, актуальных задач ее работы. Рассмотрение вопроса об эффективности работы ШСМ по итогам учебного года.	Май 2025 г.	Предоставление отчетности	Куратор ШСМ (заместитель директора по ВР) руководитель ШСМ, члены ШСМ	

План заседаний службы медиации  
на 2024 – 2025 учебный год

№	Название	Дата	Ответственные
1	Разработка и утверждение Плана работы школьной службы медиации (ШСМ) в соответствии со стандартами восстановительной медиации на 2024-2025 учебный год, определение цели и задач. 2. Распределение обязанностей членов ШСМ 3. Профилактика конфликтов	сентябрь	Руководитель ШСП, члены рабочей группы
2	1. Практическое занятие на тему «Позитивное общение. Профилактика межличностных конфликтов в классном коллективе». 2. Подведение итогов по мониторингу выявления стрессовых и депрессивных состояний и мероприятий по плану на 2 четверть	декабрь	Куратор ШСП, члены рабочей группы
3	1. Практические занятия «Как эффективно провести переговоры с участниками конфликта» 2. Размещение информации о работе ШСМ на сайте школы.	март	Куратор ШСП, члены рабочей группы
4	Подведение итогов работы школьной службы медиации за 2024-2025 учебный год.	май	Куратор ШСП, члены рабочей группы